ELECTRIC CLAUDIO MERLO
LIGHTING EQUIPMENT S.A.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PARTI DEL CONTRATTO
Per parte fornitrice e venditrice s'intende la società Electric Claudio Merlo Lighting Equipment SA in seguito denominata ECM SA. Per parte acquirente s'intende l'intestatario delle conferme d'ordine e delle fatture.

2. CONFERMA D'ORDINE – ACCETTAZIONE
Il contratto di fornitura-vendita è regolato esclusivamente dalle pattuizioni indicate nelle presenti condizioni generali di vendita. Le parti potranno concordare eventuali modifiche, integrazioni o deroghe alle summenzionate Condizioni Generali di vendita, che dovranno risultare per iscritto dai documenti contenenti la richiesta di offerta di vendita della parte acquirente e la relativa accettazione della parte fornitrice-venditrice. **La firma della conferma d'ordine comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di vendita.**

2.1 Nel caso di ordinazioni effettuate per telefono, l'accettazione da parte del cliente ordinante (acquirente) della merce inviata dalla ECM SA con il bollettino di consegna costituisce integrale accettazione delle Condizioni Generali di vendita apposte sul retro del bollettino di consegna.

3. CONSEGNA
3.1 Termini di consegna e spedizione dei materiali
La ECM SA s'impegna a rispettare i termini di consegna pattuiti. I fatti che impediscano o ritardino la spedizione dei materiali come, in via esemplificativa ma non limitativa, ritardati rifornimenti di materie prime, divieti d'importazione, scioperi (anche aziendali) ed altri fatti che impediscano o ritardino la produzione e/o la lavorazione, sono convenzionalmente considerati cause di forza maggiore e la ECM SA non potrà essere ritenuta responsabile del ritardo della consegna. Nei casi sopraccitati la ECM SA potrà ritardare la consegna per tutta la durata delle cause del ritardo.

3.2 Sosta e magazzinaggio dei materiali
Dal ricevimento dell'avviso di merce pronta per la spedizione o per l'installazione, l'acquirente dovrà ritirare i materiali ordinati, o, in caso di consegna a destino, dovrà richiederne la spedizione. In difetto, i materiali potranno essere stoccati, con esonero per la ECM SA d'ogni responsabilità, con decadenza da tutte le garanzie e con addebito dei costi di movimentazione e magazzinaggio; la ECM SA si riserva, inoltre, il diritto di spedire i materiali in porto assegnato all'acquirente, o di depositarli a spese dello stesso. Dall'avviso di merce pronta, sarà in ogni caso emessa regolare fattura, e decorreranno i termini di pagamento. Le eventuali spese di sosta, magazzinaggio o attesa sono a carico dell'acquirente, anche nel caso in cui la merce sia venduta franco destino e il trasporto avvenga con mezzi della venditrice o da questa commissionati.

4. VERIFICA DELLA FORNITURA
L'acquirente deve controllare la completezza della fornitura al momento del suo ricevimento. In assenza di una comunicazione entro 7 giorni dal ricevimento della merce, si intende accettata l'entità di fornitura come da bolla di consegna.

5. NOTIFICA DEI DIFETTI
Il committente ha l'obbligo di notificare per iscritto i difetti che rientrano nelle clausole di garanzia al massimo entro 14 giorni dalla loro constatazione.

5.1 Notifica della non conformità
La notifica della non conformità deve essere corredata dei dati di fornitura di seguito riportati:

a) numero di conferma d'ordine, se esistente;
b) numero di posizione di conferma d'ordine, se esistente;
c) documento di accompagnamento;
d) altri elementi identificativi della rintracciabilità (n° di matricola, marca);
e) stato del materiale al momento della contestazione (come fornito, foto ecc.);
f) descrizione della non conformità
g) quantitativo non conforme;
h) quantitativo contestato;

La ECM SA deve poter esaminare la fondatezza della contestazione mediante l'esame della quantità contestata.

6. TERMINI DÌ RECLAMO
I reclami di qualsiasi genere devono essere formulati per iscritto alla ECM SA entro 7 giorni dal ricevimento del materiale.

7. DEFINIZIONE DELLA NON CONFORMITÀ
Una contestazione in atto non comporta la risoluzione dell'ordine ed è, altresì, esclusa ogni responsabilità della ECM SA per danni diretti e/o indiretti eventualmente subiti dall'acquirente. In caso di fornitura a consegne ripartite, eventuali reclami, anche se tempestivi, non esonerano l'acquirente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di materiali ordinati, fatto salvo eventuali accordi concessi dalla ECM SA all'acquirente. Qualora le contestazioni risultino infondate, la ECM SA addebiterà all'acquirente le spese dei sopralluoghi e di eventuali perizie anche di terzi. Eventuali reclami o contestazioni, sollevati sia in via di azione che di eccezione, non danno diritto alla sospensione dei pagamenti. Nel caso in cui le contestazioni risultassero fondate a seguito di accertamenti sul materiale non conforme effettuato dai tecnici della ECM SA, si possono verificare i seguenti casi:

a) riparazione a cura dell'acquirente: l'obbligo della ECM SA è limitato al pagamento di un equo indennizzo, concordato tra le parti;
b) riparazione a cura della ECM SA: l'obbligo della venditrice è limitato al ripristino del materiale in accordo con la conferma d'ordine a discrezione della ECM SA. Il ripristino può essere eseguito presso la sede della ECM SA o nel luogo ove il materiale si trovi;
c) sostituzione del materiale riconosciuto non conforme nello stesso luogo della consegna primitiva, previa restituzione dello stesso;
d) materiale reso senza sostituzione: l'obbligo della ECM SA è limitato al pagamento di un indennizzo nel limite massimo del corrispettivo del materiale stesso, previa restituzione.

8. GARANZIA
La ECM SA garantisce il funzionamento delle sue forniture come pure che la fornitura dei materiali è corrispondente alle caratteristiche e condizioni specificate nella conferma d'ordine. Non rientrano nella garanzia i materiali detti consumabili come (lampade, cavi, filtri di colore, gobo's, ecc.) i quali si deteriorano con l'uso o nel tempo.

8.1 Durata della garanzia
La garanzia dura 2 anni ed inizia a decorrere dalla spedizione della fornitura. L'acquirente ha il diritto alla riparazione. Il diritto alla garanzia decade in caso di mancanza o di danneggiamento della targhetta del produttore sul prodotto. In ogni caso per difetti in garanzia, la ECM SA ha il diritto di riparare o sostituire a propria scelta i componenti della fornitura che funzionano male. Se i componenti da sostituire non sono disponibili nei magazzini della ECM SA, questa provvederà alla loro fornitura nel più breve tempo possibile. Tuttavia, sono esclusi i danni dovuti a manutenzione insufficiente, inosservanza delle prescrizioni per l'uso, utilizzati impropriamente sia per applicazioni diverse da quelle per le quali sono stati forniti sia per cicli tecnologici non congruenti con le caratteristiche chimiche, fisiche e meccaniche garantite. I materiali che presentano vizi palesi non devono essere utilizzati dall'acquirente, pena la decadenza della garanzia da parte della ECM SA. La garanzia assolta dalla ECM SA non potrà più essere rinnovata per le parti riparate. La ECM SA non assume responsabilità nel caso di riparazioni effettuate da terzi.

9. DANNI DOVUTI AL TRASPORTO
Il cliente deve controllare che la merce non sia danneggiata prima di firmare i documenti di spedizione.
Nella restituzione di merci che presentano danni da trasporto è obbligatorio allegare una copia dei documenti di spedizione ed una fotografia dei danni prima della restituzione della merce.
Le seguenti condizioni escludono qualsiasi responsabilità da parte della ECM SA:

a) danni da trasporto su merci restituite dovuti ad imballo inadeguato;
b) apparecchio danneggiato intenzionalmente;
c) pezzi spediti non facenti parte dell'entità di fornitura originale.

10. CONDIZIONI DÌ PAGAMENTO
Salvo accordi diversi, i prezzi si intendono compreso imballo. Trasporto ed eventuale assicurazione sono fatturati a parte. Il prezzo non comprende i costi del montaggio nel luogo d'installazione. Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa. Salvo accordi diversi, le fatture cartacee della ECM SA devono essere saldate entro 30 giorni dalla data della fattura, al domicilio della ECM SA. Deduzioni non autorizzate verranno rifatturate. L'invio di ogni richiamo di pagamento comporta sempre e comunque un supplemento di CHF 10.00 a copertura delle spese amministrative. In caso di mancato pagamento da parte dell'acquirente, quest'ultimo cadrà in mora senza alcuna sollecitatoria di pagamento e sarà tenuto a versare gli interessi di mora al 5% (cinque per cento).

11. RIBASSI DÌ QUANTITÀ
I ribassi di quantità per prodotti singoli sono definiti individualmente in funzione delle quantità ordinate.

12. SPESE DÌ FORNITUTRA
A tutte le forniture sono aggiunte le spese di spedizione per porto e imballaggio. Per le forniture all'estero vengono fatturate le spese di spedizione e le spese doganali; esse sono effettuate unicamente dietro pagamento anticipato dell'acquirente.

13. MODIFICHE DÌ PREZZO E DÌ OFFERTA DÌ PRESTAZIONI
La ECM SA si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, i prezzi e le offerte di prestazioni.

14. RISERVA DÌ PROPIETÀ
La merce fornita, fino a pagamento integrale della fattura, rimane di proprietà del venditore, la ECM SA. (riserva di proprietà)

15. CONDIZIONI DÌ FORNITURA E INVII IN VISIONE
La merce fornita in visione rimane di proprietà della ECM SA. I danni causati da un improprio utilizzo della merce o da un invio di ritorno non conforme sono a carico dell'acquirente. Le spedizioni di ritorno della merce sono a carico dell'acquirente. Il termine per una fornitura in visione è regolato di volta in volta. Alla scadenza del periodo determinato e riportato nel bollettino di consegna l'acquirente si impegna a restituire la merce nei tempi più brevi possibili, nel medesimo stato e nell'imballaggio originale così come ricevuta.

16. SPEDIZIONI E TRASPORTI
La merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente anche per vendite effettuate franco destinazione. Quando l'acquirente non specifici tempestivamente il mezzo di spedizione, esso verrà scelto da chi spedisce, senz'alcuna responsabilità da parte della ECM SA. Qualsiasi spedizione effettuata dall'acquirente per merci in contestazione, da sostituirsi per cambio previa autorizzazione, deve essere eseguita in porto franco stabilimento ECM SA, rimanendo, in caso contrario, in facoltà della ECM SA di rifiutare il ricevimento, con esonero da qualsiasi responsabilità.

17. DIRITTI D'AUTORE
La documentazione di un progetto elaborato dalla ECM SA e messa a disposizione di un cliente come ad esempio piani, disegni, calcoli, campioni ecc. (elenco non esaustivo) non può venir copiata, ceduta - anche gratuitamente - a terzi o utilizzata per l'esecuzione dell'opera senza l'esplicito consenso della ECM SA.

18. RECESSO DAL CONTRATTO
La ECM SA avrà altresì facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere, qualora sappia dell'esistenza di protesti di titoli cambiari e di assegni nonché dell'avvio di procedure giudiziarie concordatarie e fallimentari nei confronti dell'acquirente.

19. PUBBLICAZIONE' DELLE "CONDIZIONI GENERALI DÌ VENDITA"
Le presenti "Condizioni Generali di vendita" sono rese pubbliche sul sito internet www.ecm-sa.ch.

20. NORME REGOLATRICI
Quanto non espressamente disciplinato dalle presenti "Condizioni Generali di vendita", sarà regolato dalle norme sulla vendita previste dal Codice delle Obbligazioni svizzero.

21. DISPOSIZIONI FINALI
Qualora singole disposizioni o parti del presente contratto risultassero nulle o inefficaci, ciò non inficerà la validità contrattuale delle parti rimanenti. In tal caso le parti contraenti modificheranno il contratto in modo tale da perseguire lo scopo del contratto nella misura massima possibile nonostante la parte rivelatasi nulla o inefficace. La ECM SA si riserva il diritto di modificare queste condizioni e altre disposizioni. Queste modifiche saranno rese note agli utenti. **E' applicabile esclusivamente il diritto svizzero ed è in particolare esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionali di merci (CSIG-NU diritto di acquisto di Vienna).**

22. LUOGO D'ESECUZIONE, DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE
Il foro giuridico competente per qualsiasi controversia sorta fra le parti e relativa allo specifico contratto ed alle presenti condizioni generali di vendita è quello di LUGANO, Canton Ticino, Svizzera.
E' applicabile unicamente il diritto svizzero. La ECM SA ha facoltà, a sua scelta, di citare in giudizio l'acquirente anche presso la sede legale di quest'ultimo.

23. TESTO DETERMINANTE PER LA VALIDITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in italiano.
Sono pure tradotte in francese e in tedesco.
In caso di controversie o differenti interpretazioni vale esclusivamente la versione italiana, che per tanto è l'unica giuridicamente vincolante.

Lugano, luglio 2023

Electric Claudio Merlo Lighting Equipment S.A., Zona Industriale 4, CH - 6807 Taverne
Web site: www.ecm–sa.ch E–mail: info@ecm–sa.ch